

## Inspectierapport

Kinderdagverblijf De Jutter (KDV)  
Middelkampseweg 2a  
5311PC Gameren  
Registratienummer 972332510

Toezichthouder:	GGD Gelderland-Zuid
In opdracht van gemeente:	Zaltbommel
Datum inspectie:	23-05-2019
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	15-07-2019

# Inhoudsopgave

<b>INHOUDSOPGAVE.....</b>	<b>2</b>
<b>HET ONDERZOEK.....</b>	<b>3</b>
ONDERZOEKSOPZET.....	3
BESCHOUWING.....	3
ADVIES AAN COLLEGE VAN B&W.....	3
<b>OBSERVATIES EN BEVINDINGEN.....</b>	<b>4</b>
PEDAGOGISCH KLIMAAT.....	4
PERSONEEL EN GROEPEN.....	5
<b>OVERZICHT GETOETSTE INSPECTIE-ITEMS.....</b>	<b>8</b>
PEDAGOGISCH KLIMAAT.....	8
PERSONEEL EN GROEPEN.....	8
<b>GEGEVENS VOORZIENING.....</b>	<b>10</b>
OPVANGGEGEVENS.....	10
GEGEVENS HOUDER.....	10
<b>GEGEVENS TOEZICHT.....</b>	<b>10</b>
GEGEVENS TOEZICHTHOUDER (GGD).....	10
GEGEVENS OPDRACHTGEVER (GEMEENTE).....	10
PLANNING.....	10
<b>BIJLAGE: ZIENSWIJZE HOUDER KINDERCENTRUM.....</b>	<b>11</b>

# Het onderzoek

## Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Het kindercentrum heeft een verkorte inspectie gehad. Niet alle wettelijke eisen zijn beoordeeld. De minimaal wettelijk verplicht te toetsen voorwaarden zijn beoordeeld plus een aantal wijzigingen in kwaliteitseisen die door de Wet innovatie en kwaliteit kinderopvang (IKK) zijn doorgevoerd per 1 januari 2019.

Het onderzoek heeft zich gericht op:

- pedagogisch klimaat (beleid en praktijk);
- verklaringen omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang;
- opleidingseisen (inclusief diploma pedagogisch beleidsmedewerker);
- aantal beroepskrachten (beroepskracht-kindratio);
- stabiliteit van de opvang voor kinderen

## Beschouwing

Deze beschouwing bevat een samenvatting van de bevindingen.

### **Korte beschrijving van het kinderdagverblijf (KDV)**

KDV De Jutter heeft een eigen ruimte aan de Middelkampseweg in Gameren. Het KDV heeft achter het pand een aangrenzende eigen buitenspeelruimte. Er wordt opvang geboden aan maximaal 16 kinderen in de leeftijd van nul - vier jaar.

Het KDV staat met 16 kindplaatsen geregistreerd in het Landelijk Register Kinderopvang (LRK).

### **Inspectiegeschiedenis**

In de afgelopen drie inspectiejaren heeft het KDV voldaan aan de getoetste voorwaarden uit de wet Kinderopvang.

### **Bevindingen op hoofdlijnen**

Tijdens het jaarlijkse onderzoek dat plaatsvond op donderdag 23 mei 2019 is gebleken dat het KDV voldoet aan de getoetste voorwaarden.

## Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

Tijdens de inspectie op locatie is de pedagogische praktijk (verantwoorde kinderopvang) beoordeeld. Daarnaast hebben er gesprekken plaatsgevonden met de beroepskrachten en de houder. Ook is beoordeeld of er gewerkt wordt conform het pedagogisch beleidsplan.

### **Pedagogisch beleid**

De houder heeft een pedagogisch beleidsplan waarin zowel de organisatie brede beleidszaken als de locatiegericht aspecten beschreven zijn.

Gedurende de huidige inspectie is beoordeeld of de beroepskrachten op de hoogte zijn van het pedagogisch beleid.

### **Conclusie**

Uit de inspectie en het interview met de beroepskrachten en de houder is geconcludeerd dat houder er zorg voor heeft gedragen dat er gewerkt wordt conform het pedagogisch beleid

### **Pedagogische praktijk**

De pedagogische praktijk is beoordeeld door middel van observatie en interview. Voor de observatie is als bron gebruik gemaakt van het Veldinstrument observatie pedagogische praktijk van GGD GHOR Nederland.

Er is beoordeeld of de houder in voldoende mate zorg draagt voor het waarborgen van de pedagogische aspecten van verantwoorde dagopvang (de pedagogische basisdoelen).

Er is getoetst op de volgende vier aspecten:

1. of op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
2. of kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
3. of kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
4. of kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Enkele voorbeelden (observaties) van de pedagogische praktijk staan hieronder beschreven. Deze zijn gekoppeld aan één van de hierboven omschreven basisdoelen. De observatie vond plaats in de ochtend. Er is op de groep geobserveerd tijdens het vrij spel (zowel binnen als buiten) en tijdens het gezamenlijke eet- en drinkmoment. Daarnaast hebben er gesprekken plaatsgevonden met de beroepskrachten en de houder.

### **Waarborgen emotionele veiligheid**

Gedurende de observaties is de emotionele veiligheid voldoende gewaarborgd.

#### Observatie:

Op de dag van de inspectie was het zonnig. Alvorens de kinderen samen met de beroepskrachten buiten gingen spelen werden de kinderen met zonnebrand crème ingesmeerd tegen de zon. De beroepskracht vertelde duidelijk: 'Kijk ik heb zonnebrand crème, dus wij gaan jullie insmeren tegen de zon'. De meeste kinderen kwamen op eigen gelegenheid naar de beroepskrachten om zich in te laten smeren. Eén van de kinderen vond het niet zo'n prettig idee. De beroepskrachten gaven aan bij de toezichthouder dat het betreffende kind wel vaker dingen spannend of vies vindt. Dit is bij alle beroepskrachten bekend. Eén van de beroepskrachten nam het betreffende kind even apart uit de groepsruimte en nam het mee naar de toilet-, verschoonruimte. Daar vertelde de beroepskracht duidelijk wat zij ging doen en waarom dit zo belangrijk is. Het betreffende kind vond het zichtbaar niet fijn dat het ingesmeerd moest worden, maar de toezichthouder zag dat de manier waarop de beroepskracht dit oppakte en uitvoerde werkte voor het betreffende kind. Door het kind even uit de groepssituatie te halen en hem individueel te benaderen, werd er voor het kind duidelijk wat er van hem verwacht werd. De duidelijkheid waarmee de beroepskracht dit naar het kind overbracht zorgde ervoor, dat het kind ingesmeerd kon worden en daarna mee naar buiten kon om daar verder te spelen.

### **Mogelijkheid bieden tot ontwikkeling van persoonlijke vaardigheden**

Gedurende de observaties is de ontwikkeling van persoonlijke vaardigheden voldoende gewaarborgd.

#### Observatie

Tijdens het drink- en fruit moment zaten de beroepskrachten met de kinderen aan de grote tafel. Er was sprake van een ontspannen sfeer. Eén beroepskracht begon met het schoonmaken van het fruit en vroeg aan één kind: 'Welk liedje wil jij zingen?' Hierop volgde een antwoord van het kind. De beroepskracht sprak hierop een ander kind aan met: 'Ken jij dit liedje ook?' Waarop werd bevestigend geantwoord. Gezamenlijk zongen zij het liedje. Tijdens dit eet- en drinkmoment zag de toezichthouder dat de beroepskrachten steeds bezig waren om de interactie tussen de kinderen onderling te stimuleerde door open vragen te stellen aan de kinderen. Hier werd goed op gereageerd door de kinderen en er ontstonden leuke gesprekjes. Er was aandacht voor ieder kind. Na het eten van het fruit kreeg elk kind een washandje van de beroepskracht. De beroepskracht zei: 'jullie mogen zelf alvast de wangen poetsen'. Waarop de toezichthouder zag dat de kinderen hiermee aan de slag gingen. De kinderen worden gestimuleerd om handelingen zelfstandig uit te voeren en daarop volgde een compliment voor de kinderen, omdat zij dit zo goed uitvoerde.

### **Mogelijkheid bieden tot ontwikkeling van sociale kennis en vaardigheden**

Gedurende de observaties is de ontwikkeling van sociale kennis en vaardigheden voldoende gewaarborgd.

### **Kennis maken met waarden en normen in de samenleving**

Tijdens de observaties is de overdracht van normen en waarden voldoende gewaarborgd.

### **Conclusie pedagogische praktijk**

In de praktijk is te zien dat door het handelen van de medewerkers de pedagogische aspecten van verantwoorde dagopvang gewaarborgd worden. Er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarden die gesteld zijn aan de pedagogische klimaat.

#### **Gebruikte bronnen**

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (mondeling en middels mail)
- Interview (beroepskrachten)
- Observatie(s) (beroepskrachten/ interactie met kinderen)
- Pedagogisch beleidsplan (Pedagogisch beleidsplan Kinderdagverblijf De Jutter, juni 2018)

## **Personeel en groepen**

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

Er is een steekproef gedaan om te toetsen of de werkzame personen in het bezit zijn van een geldige verklaring omtrent het gedrag. Ook is van deze personen (beroepskrachten en stagiaire) gekeken of zij reeds geregistreerd zijn in het personenregister kinderopvang, en of de houder er zorg voor heeft gedragen dat deze personen gekoppeld zijn met de kinderopvangorganisatie.

Uit de steekproef van de aanwezige drie werkzame personen op de locatie en de stagiaire is geconcludeerd dat zij voldaan aan de voorwaarden.

### **Opleidingseisen en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires**

#### **Beroepskwalificaties aanwezige beroepskrachten**

De beroepskwalificaties van de drie aanwezige beroepskrachten zijn tijdens het onderzoek beoordeeld en in orde bevonden.

#### **Passende opleiding pedagogisch beleidsmedewerkers**

Per 1 januari 2019 is de pedagogisch beleidsmedewerker/coach (HBO functie) geïntroduceerd. Deze eis voort uit de herijkte regelgeving IKK en heeft tot doel de kwaliteit van de kinderopvang op een hoger niveau te brengen. De functie omvat taken als beleidsmedewerker en als coach voor alle pedagogisch medewerkers inclusief de pedagogisch medewerkers welke flexibel worden ingezet. De houder dient er voor te zorgen dat deze functie in 2019 is ingevuld. Binnen het toezicht wordt nu gekeken of houders deze medewerker(s) al in dienst hebben en zo ja, of deze de juiste beroepskwalificaties heeft.

Kinderdagverblijf De Jutter heeft ervoor gekozen om een externe beroepskracht in dienst te nemen voor de functie van beleidsmedewerker en coach.

#### **Beroepskwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker/coach**

Tevens is gesproken over de beroepskwalificaties van de pedagogisch beleidsmedewerker en de coach. De toezichthouder heeft op basis van de diploma's van de betreffende professional telefonisch contact gehad met het FCB. Het diploma van de pedagogisch beleidsmedewerker/ coach voldoet niet aan de gestelde eisen. De betreffende beroepskracht moet eerst haar opleiding niveau 4 afronden, alvorens zij deze functie mag uitoefenen. Dit is zo besproken met de houder. Tijdens het huidige onderzoek is de beoordeling van de beroepskwalificaties niet meegenomen. Deze zal tijdens het volgende jaaronderzoek worden meegenomen. De uitvoering van de coaching en het beleid zal in het jaarlijks onderzoek van 2020 worden beoordeeld

#### **Conclusie**

De beroepskrachten in de steekproef beschikken over een passende opleiding volgens de meest recente cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

### **Aantal beroepskrachten**

#### **Beroepskracht-kindratio**

Steekproefsgewijs is de beroepskracht-kindratio (de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de stamgroep) getoetst in het kinderdagverblijf.

Tijdens de inspectie waren er op de groep:

- 13 kinderen aanwezig met drie beroepskrachten.

De steekproef betreft de dag van de inspectie en een dag in de voorgaande week.

### **Afwijkende inzet beroepskrachten (drie uren regeling)**

Uit de beoordeelde personeelsroosters blijkt dat ten hoogste drie uren per dag minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist. De afwijking valt binnen de in het pedagogisch beleid vastgestelde tijden.

### **Conclusie**

De beroepskracht-kindratio in de steekproef voldoet aan de eisen.

### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

De opvang bij KDV De Jutter vindt plaats in één verticale groep van ieder maximaal 16 kinderen in de leeftijd van 0-4 jaar:

In totaal wordt er aan maximaal 16 kinderen opvang geboden.

### **Aanwezigheid van vaste beroepskrachten voor baby's (vaste gezichten criterium)**

Er is gekeken of kinderen in de leeftijd tot één jaar in groepen met twee beroepskrachten ten hoogste twee (in groepen met drie beroepskrachten ten hoogste drie) vaste beroepskrachten hebben, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind. Dit is beoordeeld in een steekproef in de week voorafgaand aan de inspectiedag.

Voor de aanwezige kinderen tot één jaar in de steekproef is voldaan aan de eis van maximaal twee dan wel drie vaste gezichten.

### **Toewijzing van een mentor**

In een interview met één van de aanwezige beroepskrachten is gesproken over hoe het mentorschap ingevuld wordt. De beroepskracht gaf aan hoe zij o.a. de ontwikkeling van het kind met ouders bespreken en hoe zij aanspreekpunt is voor de ouders van de mentor kinderen. Hiermee is vastgesteld dat de toewijzing en de taken van de mentor voldoet aan de eisen.

**Conclusie:** er wordt voldaan aan de voorwaarden die gesteld zijn aan personeel en groepen.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview (beroepskrachten)
- Observatie(s) (beroepskrachten/ interactie met kinderen)
- Personen Register Kinderopvang (verificatiedatum 01-07-2019)
- Diploma/kwalificatie beroepskracht
- Presentielijsten (d.d. 23-05-2019 en een dag uit voorgaande week)
- Personeelsrooster (d.d. 23-05-2019 en een dag uit voorgaande week)
- Pedagogisch beleidsplan (Pedagogisch beleidsplan Kinderdagverblijf De Jutter, juni 2018)

## Overzicht getoetste inspectie-items

### Pedagogisch klimaat

#### Pedagogisch beleid

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### Personeel en groepen

#### Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling met de in artikel 1.50 derde lid van de wet genoemde personen inclusief hemzelf.

(art 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

#### Opleidingseisen en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

#### Aantal beroepskrachten



De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten, dit niet leidt tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : Kinderdagverblijf De Jutter  
Website : <http://www.kdv-dejutter.nl>  
Vestigingsnummer KvK : 000012539120  
Aantal kindplaatsen : 16  
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

### Gegevens houder

Naam houder : Karen Vink  
KvK nummer : 70581800  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Gelderland-Zuid  
Adres : Postbus 1120  
Postcode en plaats : 6501BC Nijmegen  
Telefoonnummer : 088 - 144 71 44  
Onderzoek uitgevoerd door : A. van Paassen

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Zaltbommel  
Adres : Postbus 10002  
Postcode en plaats : 5300DA Zaltbommel

### Planning

Datum inspectie : 23-05-2019  
Opstellen concept inspectierapport : 01-07-2019  
Zienswijze houder : 10-07-2019  
Vaststelling inspectierapport : 15-07-2019  
Verzenden inspectierapport naar houder : 15-07-2019  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 15-07-2019  
Openbaar maken inspectierapport : 29-07-2019

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Bij deze onze zienswijze;

Na contact te hebben gehad met de FCB in 2018 zijn wij in de veronderstelling geweest dat de persoon, die op dit moment de functie pedagogisch beleidsmedewerker/coach vervult haar werkzaamheden kon uitvoeren aangezien zij haar certificaat kindercoaching heeft en ze in januari 2019 is begonnen met de opleiding gespecialiseerd pedagogisch medewerker, niveau 4. Deze persoon hoopt in februari 2020 haar diploma in ontvangst te nemen.

We dachten dat zij onder de overgangsbepaling viel. Helaas blijkt dit niet zo te zijn en gaan wij nu op zoek naar een persoon die wel aan de gestelde eisen voldoet. Voor zowel organisatie als werknemers is dit niet wenselijk aangezien wij er nu een half jaar op hebben zitten en de helft van de te besteden uren reeds zijn gemaakt.

Met vriendelijke groet,

Karen Vink  
Kinderopvang de Jutter